

**Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг  
КГУ «Школа-гимназия № 9 города Щучинск отдела образования по Бурабайскому  
району управления образования Акмолинской области»  
за 2023 год для публичного обсуждения**

Согласно Реестру государственных услуг **КГУ «Школа-гимназия № 9 города Щучинск отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области»** оказывает **5** государственных услуги.

По итогам 2023 года количество оказанных государственных услуг составило 136, из них:

- в бумажной форме – 10
- через веб-портал «электронное правительство» — 99
- через Государственную корпорацию — 0
- электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем – 3
- электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему – 24

**КГУ школа-гимназия № 9 г.Щучинска отдела образования по Бурабайскому району** оказывает **5** государственных услуг:

- 1) Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования -64;
- 2) Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями – 69;
- 3) Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования – 0;
- 4) Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования - 0;
- 5) Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании – 3;

В целях информированности населения на сайте **КГУ «Школа-гимназия № 9 г.Щучинска отдела образования по Бурабайскому району»** в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты государственных услуг в сфере образования, принятые приказы об утверждении регламентов государственных услуг и инструкции по оказанию данных услуг. Кроме того, в целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, образцы заявлений и т.д.). На официальном Интернет-ресурсе **КГУ «Школа-гимназия № 9 г.Щучинска отдела образования по Бурабайскому району»** функционирует раздел «государственные услуги», где размещены стандарты, регламенты, порядок обжалования, контактная информация.

Ежемесячно в ГУ «Отдел образования по Бурабайскому району» предоставляется отчет о работе по внутреннему мониторингу по предоставлению **5** государственных услуг. Нарушений сроков предоставления государственных услуг - нет.

В **КГУ «Школа-гимназия № 9 г.Щучинска отдела образования по Бурабайскому району»** оформлен стенд со стандартами оказания государственных услуг и порядком их оказания.

Ответственные лица: Нургужина Г.Ж; Элмеш Б.Ә; Жаркимбекова Ш.С

В целях дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг, **КГУ «Школа-гимназия**

№ 9 г.Щучинска отдела образования по Бурабайскому району» на 2023 год утвержден План мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг и Медиа-план по популяризации и информированию потребителей об оказании государственных услуг на 2023 год. В КГУ «Школа-гимназия № 9 г.Щучинска отдела образования по Бурабайскому району» ведется ежедневный мониторинг процесса, качества и доступности оказания государственных услуг. Жалоб по оказанию государственных услуг не поступало.

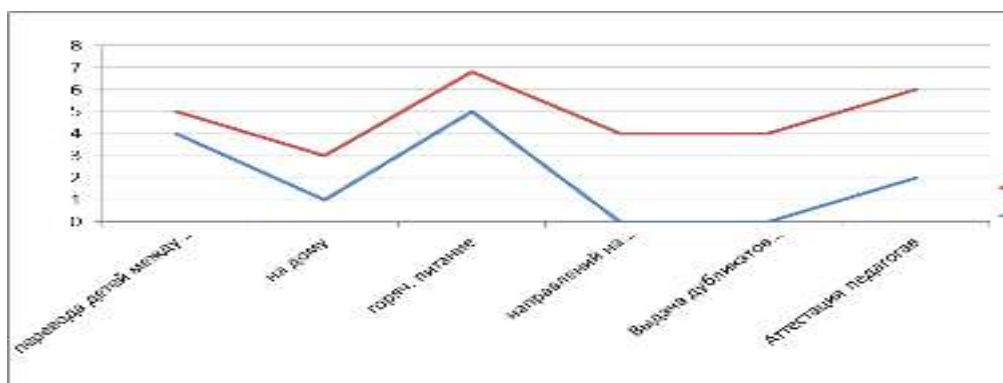
С 1 января по 31 декабря 2023 года жалоб от потребителей государственных услуг на местные исполнительные органы по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателя по вопросам оказания государственных услуг.

Сведения о заявителе жалобы	Суть жалобы	Орган (организация), рассмотревший жалобу и (или) принявший решение	Дата рассмотрения	№ документа по итогам рассмотрения жалобы	Принятые решения	Сведения о пересмотре принятого решения
0	0	0	0	0	0	0

### Сравнительный отчет о деятельности в сфере оказания гос. услуг КГУ ШГ №9 за 2022 - 2023 годы



№9 мектеп-гимназия директоры



Б.Кушекова

Исп: Жаркимбекова Ш.С

Тел: 4 – 50 - 72

**Көпшілік алдында талқылау үшін 2023 жылға мемлекеттік қызметтерді көрсету саласында «Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі Щучинск қаласының №9 мектеп-гимназиясы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі қызметі туралы есебі**

**«Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі Щучинск қаласының №9 мектеп-гимназиясы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі** мемлекеттік көрсетілетін қызмет тізіліміне сәйкес 5 мемлекеттік қызметті көрсетеді.

2023 жылдың қорытындысы бойынша көрсетілген мемлекеттік қызметтің саны 136, олардың ішінде:

- қағаз нысанында – 10

- «Электрондық үкімет» веб – порталы арқылы – 99 ;

- Мемлекеттік корпорация арқылы – 0 ;

-- электрондық түрі арқылы ақпараттық сиситемы көрсетілетін қызметті берушінің без төлегеннен – 3

- электронды түрі арқылы ақпараттық сиситемы көрсетілетін қызметті беруші арқылы төлегеннен және қолмен енгізу өтінімді ақпараттық жүйесі – 24

**«Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі Щучинск қаласының №9 мектеп-гимназиясы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі** 5 мемлекеттік қызметті көрсетеді:

1) «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін оқу бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау»- 64;

2) «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»- 69;

3) «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бара алмайтын балаларға үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыруға құжаттарды қабылдау»- 0;

4) «Мемлекеттік білім беру ұйымдарының оқушылары мен тәрбиеленушілерінің жекелеген санаттарының саяжай және мектеп жанындағы лагерьлерде демалуын қамтамасыз етуге құжаттарды қабылдау және жолдама беру»- 0;

5) «Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру»- 3;

Халықты хабардарлық ету мақсатында «Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі Щучинск қаласының №9 мектеп-гимназиясы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі сайтында «Мемлекеттік көрсетілетін қызмет» бөлімінде білім саласындағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары, мемлекеттік көрсетілетін қызметтер регламенттерін бекіту туралы қабылданған бұйрықтар және осы қызметтерді көрсету бойынша нұсқаулықтар орналастырылған. Одан басқа, мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сұрақтары бойынша халықтың қолжетерлігі және ақпараттылығы мақсатында, «Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі Щучинск қаласының №9 мектеп-гимназиясы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі көрнекілік ақпаратпен (ережелер, өтініштер үлгілері және т.б.) стендер орналастырылған.

«Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі Щучинск қаласының №9 мектеп-гимназиясы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі ресми Интернет-ресурсында «мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімі жұмыс істейді, онда стандарттар, ережелер, шағымдану тәртібі, байланыс ақпараттары орналастырылған.

Ай сайын «Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі» мемлекеттік мекемесіне 5 мемлекеттік қызметті көрсету бойынша ішкі мониторинг жұмысы туралы есеп беріледі. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзушылық жоқ.

**«Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі Щучинск қаласының №9 мектеп-гимназиясы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі**

мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттары және оларды көрсету тәртібі бар стандарт рәсімделген.

**«Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі Щучинск қаласының №9 мектеп-гимназиясы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі** жауапты тұлғалары Нургужина Г.Ж, Әлмеш Б.Ә; **Жаркимбекова Ш.С** 2023 жылы «Білім саласында мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсету» тақырыбы бойынша біліктілікті арттырудан өткен.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасына қызметті алушылардың қанағаттанарлығын арттыру мақсатында «Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі Щучинск қаласының №9 мектеп-гимназиясы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру жөніндегі 2023 жылға арналған іс-шаралар жоспары және бөліммен және білім беру ұйымдарымен мемлекеттік қызметтерді көрсету туралы түсіндіріп тарату және тұтынушыларды хабардар ету жөніндегі 2023 жылға арналған Медиа-жоспар бекітілген. «Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі Щучинск қаласының №9 мектеп-гимназиясы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі мемлекеттік қызметтерді көрсету үдерісі, сапасы және қолжетерліктегі апта сайын мониторингілеу жүргізіледі. Мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

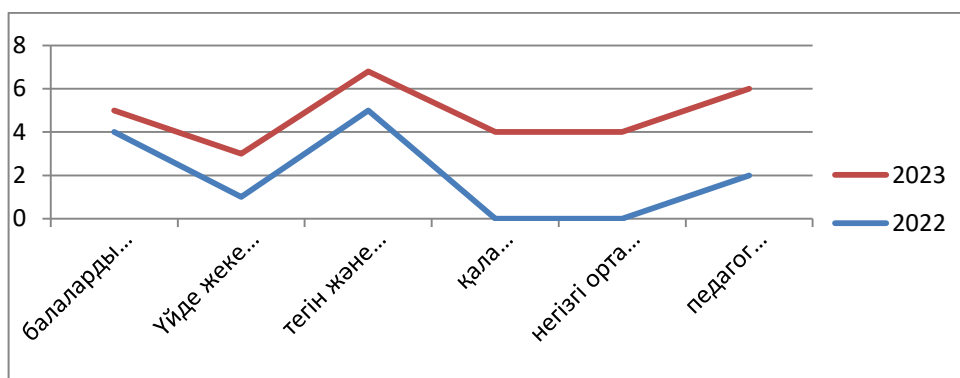
2023 жылдың 1 қаңтарынан 31 желтоқсанына дейін жергілікті атқарушы органдарына мемлекеттік қызметтерді алатын тұтынушылардан мемлекеттік қызметті көрсету мәселелері бойынша шағымдар түскен жоқ.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сапасын бақылау.

1) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді көрсету мәселелері бойынша қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

Шағымданушы туралы мәлімет	Шағым мәні	Шағымды қарайтын және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым)	Қарау мерзімі	Шағымды қарау қорытындысы бойынша құжат №	Қабылданған шешімдер	Қабылданған шешімді қайта қарау туралы мәлімет
0	0	0	0	0	0	0

### 2022-2023 оқу жылына салыстырмалы өнімділік есеп



№9 мектеп-гимназия директоры



Б.Кушекова

орн: Жаркимбекова Ш.С

Тел: 4 – 50 - 72